

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «ПСБ Страхование»
от 04.07.2024 № 74.1-ОД

Начало действия с 04.07.2024

Реестровый номер 034

Правила страхования электронной и бытовой техники

Москва
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования.....	3
2. Объекты страхования.....	4
3. Страховые случаи и страховые риски.....	4
4. Страховая сумма и страховая стоимость.....	7
5. Территория страхования.....	8
6. Порядок заключения и исполнения договора страхования.....	8
7. Страховая премия, страховые тарифы, франшиза.....	9
8. Вступление договора в силу и сроки его действия.....	9
9. Порядок досрочного прекращения (расторжения) договора страхования.....	10
10. Существенное условие договора – обстоятельства, влияющие на степень риска.....	11
11. Права и обязанности сторон.....	12
12. Порядок, способы определения и расчета суммы ущерба.....	14
13. Порядок осуществления страховой выплаты.....	16
14. Освобождение и основания для отказа в выплате страхового возмещения.....	19
15. Разрешение споров.....	20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На условиях настоящих Правил страхования электронной и бытовой техники (далее – Правила, Правила страхования) ООО «ПСБ Страхование» (далее – Страховщик), заключает договоры страхования имущественных интересов физических (индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц (далее – Страхователь).

1.2. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

1.3. Договор страхования имущества может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества, при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества недействителен.

Договор страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует» - пункт 3 статья 930 Гражданского кодекса Российской Федерации [далее – ГК РФ]). При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также договор страхования (страховой полис).

1.4. Для целей Правил указанные ниже термины имеют следующее значение:

Агрегатная страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период срока действия договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страховой выплаты.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Если в договоре страхования не указан Выгодоприобретатель, договор страхования заключен в пользу Страхователя.

Годные остатки – оставшиеся после наступления страхового случая части (элементы и т.п.) застрахованного имущества, которые могут быть использованы по своему функциональному назначению без их ремонта (восстановления) и определяются исходя из оценки возможности их использования для восстановительного ремонта (строительства).

К годным остаткам не относятся элементы застрахованного имущества, которые нельзя демонтировать без ущерба их эксплуатационным свойствам и реализовать.

Застрахованное имущество – движимое имущество, относящееся к бытовой или электронной технике и указанное в договоре страхования.

Лимит страховой выплаты – максимальная сумма страховой выплаты за определенный элемент, группу или предмет застрахованного имущества по одному/нескольким/всем страховым случаям, не превышающая страховую сумму.

Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период срока действия договора страхования, не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.

Повреждение имущества – потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий (ремонта), затраты на проведение которых не превышают его стоимость.

Полная гибель имущества – повреждение или уничтожение имущества, при которых застрахованное имущество утратило свои потребительские свойства и не может быть использовано в первоначальном качестве, ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна стоимости имущества на дату наступления страхового случая или превышает указанную стоимость.

Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) – физические лица, которые по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) исполняют работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта).

Страхователь – лицо, заключившее договор страхования.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. В случаях, предусмотренных договором страхования, страховая выплата может осуществляться путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховая стоимость – действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Несколько случаев причинения вреда, произошедшие в результате одного события или находящиеся в причинной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

Третьи лица – любые лица, за исключением: Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя [Выгодоприобретателя]); работников Страхователя, Выгодоприобретателя; собственников застрахованного имущества; лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком, устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.5. Если значение какого-либо понятия специально не оговорено в Правилах и не может быть определено исходя из действующего законодательства РФ, то такое понятие используется в своём обычном лексическом значении.

1.6. При наличии противоречий между положениями Правил и условиями договора страхования преимущественную силу имеют положения договора страхования.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате событий, предусмотренных договором страхования, из числа указанных в п. 3.2 Правил, за исключением событий, предусмотренных пп. 3.3, 3.4 Правил.

3.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любой из ниженазванных Опасностей, их совокупности или любой их комбинации:

3.2.1. Пожара (включая удар молнии, поджог).

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог третьими лицами). Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрывается страхованием и возмещению не подлежит.

Возмещению подлежит ущерб в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами места (территории) страхования.

Под ударом молнии подразумевается видимый электрический искровой разряд в

атмосфере, обычно происходящий во время грозы, проявляющийся яркой вспышкой света и сопровождающим громом. В отношении элементов электрических сетей, пострадавших в результате удара молнии, страхованием покрывается исключительно ущерб в результате прямого попадания молнии в эти элементы. При этом ущерб, нанесенный электроприборам, технике и оборудованию, подключенным к этим сетям, возмещению не подлежит, если пожара не произошло, но произошло внезапное прекращение работоспособности электроприборов/ техники/ оборудования.

3.2.2. Взрыва газа, употребляемого для бытовых нужд.

Взрыв – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению, который сопровождается воздействием высокой температуры и/или ударной волны либо перемещением ударной волной, либо обрушением вследствие воздействия ударной волны предметов, конструкций, их фрагментов, обломков.

3.2.3. Противоправных действий третьих лиц:

3.2.3.1. Кражи с незаконным проникновением (в соответствии с п. «б» ч.2 и п. «а» ч.3 ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ)).

3.2.3.2. Грабежа (открытого хищения чужого имущества в соответствии со ст.161 УК РФ).

3.2.3.3. Разбоя (нападения в целях хищения в соответствии со ст.162 УК РФ).

3.2.3.4. Умышленного уничтожения или повреждения третьими лицами (в соответствии со ст. 167 УК РФ и ст.7.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

Утрата (гибель), повреждение застрахованного имущества является страховым случаем при условии, что в связи с противоправными действиями третьих лиц возбуждено уголовное дело, дело об административном правонарушении.

3.2.4. **Стихийного бедствия** (землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, сели, бури, вихря, урагана, смерчи, наводнения, паводка, града, ледохода).

Стихийное бедствие является страховым случаем, если это событие признано опасным природным явлениям или признано чрезвычайной ситуацией, соответствующими компетентными органами.

Буря, вихрь, ураган, смерч является страховым случаем при условии, что движение воздушных масс было со средней скоростью не менее 16 м/сек.

3.2.5. **Воздействия электротока** в форме резкого повышения силы тока или напряжения в сети.

3.2.6. **Падения летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей** (за исключением сухостоя), опор линий электропередач;

3.2.7. **Механического повреждения по причинам внешнего непредвиденного воздействия**, вызванного случайным падением с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то предмета на застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, застрахованное имущество сдавливается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать, а также повреждение или уничтожение застрахованного имущества домашними животными или несовершеннолетними членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением повреждения/уничтожения застрахованного имущества, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.2.8. **Воздействия любой жидкости, в том числе конденсата.**

3.2.9. **Поломки имущества** – внезапное прекращение работоспособности застрахованного имущества по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем застрахованного имущества.

По данному риску устанавливается временная франшиза - период времени, равный сроку гарантии производителя, определенный для соответствующей категории застрахованного имущества и указанный в гарантийном талоне, но не менее 1-го года, на застрахованное имущество, в течение которого страхование по риску не действует, и Страховщик не несет обязательств по страховой выплате по событиям, произошедшим в такой период времени.

3.2.10. **Механического повреждения дисплейного модуля устройства** по причинам внешнего непредвиденного воздействия, вызванного случайным падением с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то предмета на застрахованное

имущество, в связи с чем нарушается его целостность, застрахованное имущество сдавливается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать, а также повреждение или уничтожение застрахованного имущества домашними животными или несовершеннолетними членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением повреждения/уничтожения застрахованного имущества, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.3. По договору не являются застрахованными, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

3.3.1. Повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества.

3.3.2. Повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, а также рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитур, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования.

3.3.3. Повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн.

3.3.4. Недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее – ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО.

3.3.5. Недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).

3.3.6. Дефектов, носящих эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

3.3.7. Ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей.

3.3.8. Утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему.

3.3.9. Ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

3.3.10. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, или их представителей, в т.ч. близких родственников.

3.3.11. Повреждения, вызванные постепенным естественным износом, процессом разрушения.

3.3.12. Необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия.

3.3.13. Кражи имущества, совершенной из автомобиля.

3.3.14. Действия непреодолимых сил (крушения).

3.3.15. Гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством.

3.3.16. Внезапное прекращение работоспособности застрахованного имущества, при отсутствии механических повреждений и/или прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) – исключение не применимо, если застрахован риск «Поломки имущества» (п.3.2.9 Правил).

3.4. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:

3.4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.

3.4.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит о событии по риску «Механическое повреждение по причинам внешнего непредвиденного воздействия (п. 3.2.7 Правил), связанном с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества при отсутствии у застрахованного имущества явных внешних видимых признаков механического воздействия на застрахованное имущество, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации – исключение не применимо, если застрахован риск «Поломки имущества» (п.3.2.9 Правил).

3.5. Перечень исключений и ограничений, предусмотренных Правилами, может быть сокращен или дополнен в договоре страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

4.1. Страховая сумма – определенная договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется выплатить страховое возмещение (организовать и оплатить восстановительный ремонт поврежденного застрахованного имущества, если это предусмотрено договором страхования) и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов).

4.2. Страховая сумма по застрахованному имуществу не должна превышать его действительной (страховой) стоимости на момент заключения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если страховая сумма установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, и у Страховщика при наступлении страхового случая возникает обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера причиненного ущерба, но не выше страховой стоимости.

4.3. Страховая выплата осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости (система «первого риска»), если договором страхования не предусмотрено иное.

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае если страховая сумма ниже страховой стоимости объекта страхования, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на дату страхового случая («пропорциональная система»).

4.4. В случае принятия на страхование движимого имущества без индивидуализации каждого отдельного предмета Страховщик вправе устанавливать страховую сумму на группу имущества, а также на каждый предмет в указанной группе.

4.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения, т.е. является агрегатной, если договором страхования не предусмотрено иное.

Уменьшение страховой суммы производится со дня выплаты.

4.6. В договоре страхования может быть предусмотрена:

а) неагрегатная страховая сумма, т.е. автоматически восстанавливаемая после выплаты по каждому страховому случаю;

б) изменяемая страховая сумма.

5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Если иное не предусмотрено договором страхования территорией страхования является Российская Федерация.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя, являющегося неотъемлемой частью договора страхования.

Страховщик вправе запросить у Страхователя документы, подтверждающие сведения, изложенные в письменном заявлении, а также необходимые для оценки риска Страховщиком из числа:

- документ, удостоверяющий личность, в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина, виза либо вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства);

- копии учредительных документов, лицензий, иных документов, на основании которых Страхователь – юридическое лицо осуществляет предпринимательскую деятельность;

- свидетельство о государственной регистрации права или выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), технические документы на объект недвижимости документ, содержащий характеристики предмета страхования, условия его эксплуатации, его стоимость;

- при страховании имущества юридического лица или индивидуального предпринимателя – данные бухгалтерского учета Страхователя, балансы и инвентарные описи страхуемого имущества, иные описи (ведомости) основных фондов за последние три года.

6.2. При наличии технической возможности допускается предоставление Страхователем информации/документов для заключения, изменения, расторжения (прекращения) договора страхования, получения страховой выплаты в электронном виде с использованием официальных сайтов Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильных приложений Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика, в случаях, если это предусмотрено страховым продуктом.

Порядок предоставления информации и использования мобильного приложения размещается на официальных сайтах страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3. До заключения договора страхования Страховщик вправе производить осмотр предмета страхования.

6.4. Договор страхования заключается в письменной форме.

6.5. Если договор страхования заключен без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя (Выгодоприобретателя), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо. Идентификация такого лица осуществляется при урегулировании убытка.

При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении имущества, а также оригинал договора страхования (Полиса).

В случае утери экземпляра договора страхования (Полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ, ФРАНШИЗА

7.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии в процентах от страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера.

7.2. Уплата страховой премии производится в соответствии с условиями договора страхования.

7.3. Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

– при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не предусмотрено в договоре страхования;

– при оплате физическим лицом в безналичном порядке – момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;

– при оплате наличными денежными средствами – момент уплаты денежных средств Страховщику или его представителю, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.4. Договор признается не заключенным (а также не вступившим в силу), если страховая премия (первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) не уплачена в размере, порядке и срок, указанные в договоре страхования.

7.5. Если иное не предусмотрено договором, то неуплата очередного страхового взноса (второго или любого последующего) в установленный договором страхования срок является выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования прекращается с даты окончания периода страхования, за который был уплачен страховой взнос, при этом ранее уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений.

7.6. Денежные средства, уплаченные в счет страховой премии (страхового взноса) в размере меньшем, чем предусмотрено договором страхования и(или) после истечения срока их уплаты, страховой премией (страховым взносом) не являются и подлежат возврату плательщику в течение 15 рабочих дней на основании письменного заявления с указанием реквизитов банковского счета (для перечисления возвращаемой суммы безналичным платежом).

7.7. В любом случае Страхователь обязан оплатить страховую премию за период, в течение которого действовал договор страхования.

7.8. Договором страхования может быть установлена франшиза. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7.9. Если в договоре страхования не оговорено иного, франшиза:

– устанавливается по каждому страховому случаю и если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них;

– является безусловной.

8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

8.1. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

8.2. Срок действия договора страхования, срок страхования может быть указан в договоре страхования календарной датой и (или) истечением периода времени, который исчисляется годами, месяцами, неделями, днями и начало которого определено календарной датой или событием.

Течение срока, определенного периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.3. Договором страхования для разных рисков, событий, предметов страхования могут быть предусмотрены разные сроки страхования.

8.4. Договором страхования могут быть предусмотрены периоды страхования.

8.5. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания. Местное время определяется по месту нахождения имущества.

9. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ (РАСТОРЖЕНИЯ) ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

Причина досрочного прекращения	С какой даты досрочно прекращается договор страхования	Возвращается ли уплаченная страховая премия или ее часть
<p>9.1.1. «Период охлаждения».</p> <p>Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение «периода охлаждения», а именно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p> <p>В случае, если договор страхования заключен при предоставлении потребительского кредита (в день предоставления кредитного продукта) «период охлаждения» составляет 30 календарных дней.</p>	С даты заключения договора страхования.	<p>100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;</p> <p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.</p>
<p>9.1.2. «Отпал риск».</p> <p>Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем страховой случай).</p>	С даты, следующей за датой прекращения существования страхового риска.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
<p>9.1.3. «Ненадлежащее информирование».</p> <p>Если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования (информация предоставляется в виде ключевого информационного документа), при отсутствии по договору страхования событий, имеющих признаки страхового случая.</p>	С даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения этого заявления Страховщиком.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.

9.1.4. «Выплата страховой суммы». Если Страховщик осуществил страховую выплату в размере страховой суммы.	С даты, следующей за датой исполнения Страховщиком своих обязательств.	Страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.
9.1.5. «Отказ путем неуплаты взноса» В случае неуплаты всей суммы очередного страхового взноса, если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку.	С даты окончания периода страхования, за который был уплачен страховой взнос.	
9.1.6. По соглашению Страховщика и Страхователя.	В соответствии с соглашением.	В соответствии с соглашением.
9.1.7. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством.	В соответствии с законодательством.	В соответствии с законодательством.
9.1.8. «Отказ по иным основаниям», не указанным в п. 9.1 Правил. Если Страхователь отказался от Договора страхования, за исключением случаев отказа, предусматривающих возврат страховой премии.	С даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения этого заявления Страховщиком.	Страховая премия возврату не подлежит.

9.2. Для прекращения договора страхования и (или) возврата страховой премии или ее части, если это предусмотрено договором страхования или законом, кроме случаев, предусмотренных п. 9.1.4 «Выплата страховой суммы», п. 9.1.5 «Отказ путем неуплаты взноса» Правил, Страховщику подается соответствующее письменное заявление с указанием номера договора страхования, Ф.И.О., паспортных данных, контактных данных (телефона, адреса электронной почты [при наличии]), а также реквизитов банковского счета (для перечисления возвращаемой суммы безналичным платежом), и в случае, предусмотренном п. 9.1.2 «Отпал риск» Правил – документ, подтверждающий соответствующее обстоятельство. К заявлению также могут быть приложены копии договора страхования и(или) документа, подтверждающего уплату страховой премии.

9.3. Если иное не предусмотрено законом, возврат страховой премии или ее части в случаях, предусмотренных настоящим разделом, производится:

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего письменного заявления и подтверждающего документа (п. 9.1.2 Правил);
- в безналичном порядке, если не подано заявление о получении денежных средств наличными деньгами.

9.4. Страховщик при осуществлении страхования на условиях Правил вправе предусмотреть иной срок (но не менее срока, установленного законом), в течение которого Страхователь может отказаться от страхования, а Страховщик вернуть Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть, чем срок, указанный в п. 9.1 Правил.

10. СУЩЕСТВЕННОЕ УСЛОВИЕ ДОГОВОРА – ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА СТЕПЕНЬ РИСКА

10.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а именно о характеристиках предмета страхования, факторах, влияющих на размер возможных убытков, в том числе условиях эксплуатации предмета страхования и иных обстоятельствах запрошенных Страховщиком при заключении договора страхования.

Указанные сведения, согласно ст. 431.2 ГК РФ, являются заверениями об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора страхования, его исполнения и (или) прекращения.

Страхователь при заключении договора страхования подтверждает и заверяет, что предоставленные им сведения, изложенные в заявлении на страхование и в договоре страхования, являются полными, достоверными и соответствуют действительности, о правовых последствиях сообщения Страховщику заведомо ложных сведений, в том числе исходя из которых была определена страховая премия и страховой тариф, а именно о праве Страховщика требовать признания договора страхования недействительным в соответствии с п. 2 ст. 179 ГК РФ, он предупрежден.

Кроме того, в случае нарушения заверений Страхователь обязуется возместить Страховщику убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, в полном объеме.

10.2. В период действия договора Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, но во всяком случае не позднее трех дней с указанного момента, сообщить Страховщику обо всех изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования, уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования, условиями договора страхования, предоставить ключевой информационный документ;

11.1.2. При наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение, организовать и оплатить восстановительный ремонт (если это предусмотрено договором страхования) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и договором страхования.

11.1.3. Обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством почтовой связи.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. При заключении договора страхования предоставить Страховщику достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а именно характеристиках предмета (объекта) страхования, факторах, влияющих на размер возможных убытков, противопожарных мерах и/или мерах защиты застрахованного имущества от противоправных действий третьих лиц, предоставить все необходимые Страховщику документы для оценки риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества.

11.2.2. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра предмета страхования и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки риска;

11.2.3. Сообщать Страховщику обо всех изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования, а также об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, в том числе о передаче застрахованного имущества третьим лицам, переходе права собственности другим лицам.

11.2.4. Незамедлительно заявить об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества в компетентные органы, которые в соответствии с действующим законодательством РФ обязаны производить расследование указанных обстоятельств и их причин.

11.2.5. Незамедлительно известить Страховщика о местонахождении утраченного вследствие страхового случая имущества, если Страхователю стало о нем известно.

11.3. Все сообщения, предусмотренные Правилами и договора страхования, должны осуществляться посредством почтовой связи или на бумажном носителе, подлежащем

обязательной регистрации, либо в электронном виде с использованием официальных сайтов Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильных приложений Страховщика, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика.

11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) за свой счет обязан принимать все разумные меры предосторожности и соблюдать рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также соблюдать предписания закона и изготовителя застрахованного имущества (при наличии таковых).

11.5. При возникновении убытка Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.5.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

11.5.2. Заявить о случившемся в органы соответствующей компетенции: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др. Если таковые отсутствуют – заявлять не требуется.

В случае отсутствия органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, Страховщик вправе потребовать от Страхователя проведения соответствующими экспертными организациями экспертизы для установления причины возникновения события.

11.5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней считая со дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющем признаки страхового случая известить об этом Страховщика в письменной форме.

11.5.4. Предоставить Страховщику возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества.

11.5.5. По требованию Страховщика предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость представления которых определяется характером произошедшего события.

11.5.6. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

11.5.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину убытка, только если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после уведомления Страховщика об убытке. При этом Страхователю рекомендуется зафиксировать эту картину с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

11.5.8. После устранения повреждения, вызванного страховым случаем, и восстановительного ремонта поврежденного имущества предъявить его Страховщику для осмотра, в противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное повреждение имущества. Данное условие не применяется случаях, когда восстановительный ремонт был организован и оплачен Страховщиком.

11.6. Страховщик имеет право:

11.6.1. В любое время произвести осмотр предмета страхования, а также проверить предоставленную Страхователем информацию и выполнение условий договора страхования.

11.6.2. Потребовать доплаты страховой премии или изменения условий договора страхования при изменении первоначальных характеристик застрахованного объекта, указанных в заявлении на страхование, либо ухудшении условий его эксплуатации или хранения, увеличивающих вероятность наступления страхового события, или иных изменениях, увеличивающих степень риска. В случае несогласия Страхователя на изменение условий договора страхования или доплату страховой премии Страховщик имеет право в судебном порядке потребовать расторжения договора страхования.

11.6.3. В случае выявления при наступлении страхового события несоответствия первоначальных характеристик застрахованного объекта, указанных в заявлении на страхование, увеличивающих вероятность наступления страхового события или иных факторов,

увеличивающих степень риска, Страховщик имеет право в судебном порядке потребовать признания договора страхования не вступившим в силу.

11.6.4. В случае, если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в выплате страхового возмещения, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств, о чем Страхователю направляется письменное уведомление в течение 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком соответствующей информации.

11.6.5. В случае спора относительно страховой выплаты принимает решение о признании события страховым (о выплате) после вступления в законную силу решения суда об обязанности Страховщика осуществить страховую выплату.

11.7. Страхователь имеет право:

11.7.1. Получать от Страховщика инструкции по дальнейшим действиям в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая.

11.7.2. Отказаться от договора страхования.

11.7.3. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты.

11.7.4. При заключении с ним договора страхования запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

12. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАСЧЕТА СУММЫ УЩЕРБА

12.1. Размер ущерба определяется Страховщиком в пределах страховой суммы с учетом условий, установленных договором страхования, при условии признания Страховщиком факта наступления страхового случая.

12.2. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказного письма с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества – не менее двух вариантов времени на выбор;

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

12.3. Осмотр поврежденного застрахованного имущества проводится в порядке, согласованном Страхователем и Страховщиком.

В общем случае осмотр поврежденного движимого имущества (переносная техника, компьютерная техника и т.п.) проводится по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта/Сервисного центра Страховщика, за исключением имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает это затруднительным.

Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

12.4. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не предоставило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного не предоставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения предоставленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и предоставленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.5. Страхователь обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением о событии, имеющем признаки страхового случая, документы, подтверждающие причины убытка, характер и

размер причиненного ущерба, затребованные Страховщиком и указанные в перечне документов для выплаты страхового возмещения. Не предоставление таких документов при невозможности квалификации страхового случая дает право Страховщику не признать событие страховым случаем и не выплачивать страховое возмещение.

12.6. Если иное не оговорено договором страхования, суммарное страховое возмещение по всем страховым случаям не может превышать установленной договором страховой суммы (в отношении конкретного риска, контактного предмета если страховая установлена по риску, по предмету).

12.7. Под ущербом в целях расчета страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, утратой (гибелью) имущества, его частей.

12.8. Полная гибель имущества признается Страховщиком при выполнении любого из следующих условий, если иное не предусмотрено договором страхования:

12.8.1. Имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве. Например, в связи с отсутствием возможности произвести ремонт (восстановление) по следующим причинам:

- детали (материалы), необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства или поставки таких деталей на территорию РФ прекращены;
- отсутствием технической возможности проведения ремонта (восстановления) при имеющихся повреждениях.

12.8.2. Затраты на ремонт имущества превышают 70% страховой суммы, установленной договором страхования по данному имуществу (в случае, если страховая сумма установлена в размере страховой стоимости имущества) или 70% действительной стоимости на дату страхового случая (в случае, если страховая сумма установлена не в размере страховой стоимости имущества). При превышении затрат на ремонт свыше 70% восстановление поврежденного имущества будет считаться экономически нецелесообразным, а имущество погибшим.

В этих случаях сумма страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой и суммой стоимости годных остатков застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

12.9. Если в соответствии с п. 12.8 Правил застрахованное имущество не признано Страховщиком погибшим (утраченным), застрахованное имущество считается поврежденным.

12.10. Страховое возмещение выплачивается:

12.10.1. При полной гибели (утрате) имущества - в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы (лимита, установленного на событие, риск, предмет страхования или группу имущества), если иное не установлено договором страхования.

12.10.2. При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов за вычетом износа, если иное не установлено договором страхования.

В договоре страхования может быть предусмотрена выплата страхового возмещения в натуральной форме путем организации и оплаты восстановлению ремонта застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Страховщик самостоятельно определяет организацию, в которой проводится восстановительный ремонт застрахованного имущества.

При отсутствии возможности организации выплаты в натуральной форме (путем организации и оплаты восстановлению ремонта застрахованного имущества) выплата страхового возмещения будет осуществлена в денежной форме.

12.11. Восстановительные расходы включают в себя:

12.11.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта.

12.11.2. Расходы на оплату работ по диагностике и ремонту.

12.11.3. Расходы на демонтаж (если это необходимо для восстановительного ремонта).

12.11.4. Расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

12.12. Восстановительные расходы не включают в себя:

12.12.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями

застрахованного объекта.

12.12.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением.

12.12.3. Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

12.12.4. Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

12.13. Если Страхователем были произведены расходы на спасение застрахованного имущества в целях уменьшения ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости предмета страхования (независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму), их сумма прибавляется к рассчитанной выше сумме страхового возмещения.

Выплате подлежит рассчитанная сумма страхового возмещения за вычетом франшизы, установленной в договоре страхования.

12.14. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение. В случае, если результатами независимой экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по независимой экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения независимой экспертизы. Расходы на проведение независимой экспертизы по случаям, признанным после ее проведения не страховыми, относятся на Страхователя.

12.15. Если Страхователю было возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенного имущества. В случае если Страхователь отказывается вернуть Страховщику страховое возмещение, то Страховщик вправе истребовать данное имущество согласно статье 1102 главы 60 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.16. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

12.17. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

13. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

13.1. Страховщик рассматривает заявление по событию, имеющему признаки страхового случая в соответствии с условиями заключенного договора страхования, содержанием заявления о страховой выплате и предоставленных документов.

13.2. Срок урегулирования требования по событию, имеющему признаки страхового случая от даты получения Страховщиком последнего из надлежащим образом оформленных документов (в т.ч. результатов экспертизы, ответов компетентных органов [организаций], заключения сервисного центра) до даты направления мотивированного отказа в страховой выплате или осуществления страховой выплаты:

– не превышает 30 календарных дней – если страховая выплата осуществляется деньгами в связи с утратой (гибелью) застрахованного имущества;

– не превышает 30 календарных дней – если страховая выплата осуществляется в натуральной форме (путем организации и оплаты стоимости восстановительного ремонта) связи с повреждением застрахованного имущества.

13.3. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем)

документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями закона, правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик:

- принимает их, если иное не предусмотрено договором страхования либо законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, не должен превышать 15 рабочих дней.

13.4. Выплата страхового возмещения осуществляется:

- путем выплаты денежных средств, если иное не предусмотрено договором страхования;
- путем организации и оплаты стоимости восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества, если это предусмотрено договором страхования.

13.5. Для рассмотрения требования о страховой выплате Страховщику предоставляются следующие документы:

13.5.1. Заявление о событии, имеющему признаки страхового случая (заявление о страховой выплате) по установленной Страховщиком форме.

13.5.2. Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность заявителя, получателя страховой выплаты, лица, имущественные интересы которого застрахованы (Страхователя / Выгодоприобретателя), основная страница и страница с адресом регистрации – копия;
- договор страхования со всеми приложениями (кроме Правил) и дополнительными соглашениями, включая заявление на страхования – оригинал, при страховании «за счет кого следует», копия – в остальных случаях;
- документ об оплате страховой премии (кассовый чек, квитанция или др.) – копия.

13.5.3. Для юридических лиц:

- договор страхования со всеми приложениями (кроме Правил) и дополнительными соглашениями, заявление о включении погибшего (утраченного) или поврежденного застрахованного имущества в список застрахованного имущества – копия;
- документ об уплате страховой премии (платежное поручение или др.) – копия;
- акт внутреннего расследования в отношении произошедшего события, либо объяснительные записки сотрудников, описывающие произошедшее событие – копии;
- документы, подтверждающие полномочия руководителя – копии;
- документы, подтверждающие полномочия представителя (в случае если интересы представляет не руководитель юридического лица) – доверенность на представление интересов юридического лица – оригинал нотариально заверенной доверенности или оригинал доверенности, выданной от имени юридического лица за подписью его руководителя;
- документ, удостоверяющий личность представителя;
- анкета Выгодоприобретателя в целях его идентификации – оригинал;
- документы, подтверждающие стоимость утраченного (поврежденного) имущества на момент заключения договора страхования, а также на момент, непосредственно предшествующий наступлению страхового события (выписку из бухгалтерских документов, справку о стоимости основных средств, инвентарную карточку, др.) – оригиналы либо копии;

13.5.4. Общие документы:

- реквизиты банковского счета для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета;
- документы, необходимые для осуществления Страховщиком права на суброгацию – оригиналы / копии (если оригиналы документов не могут быть у заявителя в силу закона);
- документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества;

13.5.5. Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступившего события, обладающего признаками страхового случая, характер причиненного ущерба,

содержащие, в том числе, сведения о месте, и времени, и причинах наступления события, о лицах, ответственных за причинение ущерба, если они установлены (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением/организацией). При этом таковыми документами могут быть:

- в случае пожара, взрыва, удара молнии: акт о пожаре из подразделения государственной противопожарной службы, заключение о причине пожара от пожарного специалиста или федерального экспертно-судебного учреждения государственной противопожарной службы, акты аварийно-технических служб, акты и заключения государственных и ведомственных комиссий, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту пожара проводилась проверка правоохранительными органами, протокол осмотра места происшествия;

- в случае повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем или иных гидравлических систем, проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю: акты обследования водопроводных, отопительных или иных систем, составленные компетентными обслуживающими (подрядными) организациями; акт о факте и причине аварии на инженерной системе, составленной соответствующей службой коммунального хозяйства (в частности, аварийной службой ремонтно-эксплуатационного управления по принадлежности водосодержащих систем);

- в случае стихийных бедствий: справки и заключения региональных подразделений Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромета), специализированных подразделений МЧС РФ, составленные в соответствии с требованиями, наставлениями и руководствами, действующими в системе Росгидромета, МЧС РФ, а также документы, выданные подразделениями по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администраций населенных пунктов, сельских поселений, городов, районов, на территории которых произошло стихийное бедствие, подтверждающие факт нахождения застрахованного имущества в зоне стихийных бедствий, определенных МЧС, и при наличии содержащих подтверждение масштабов разрушения;

- в случае противоправных действий третьих лиц: справка из органов внутренних дел, подтверждающая факт обращения в ОВД по поводу противоправных действий третьих лиц, с указанием обстоятельств происшествия, виновных лиц, если они установлены, а также постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела с указанием вышеперечисленной информации и статей УК РФ, постановление о признании потерпевшим, протокол осмотра места происшествия, протокол и постановление по делу об административном правонарушении или прекращении производства по делу об административном правонарушении с указанием вышеперечисленной информации и соответствующей статьи КоАП РФ;

- в случае падения летающих объектов или их обломков: документы из Федеральной авиационной службы / Международного авиационного комитета (МАК) / Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС);

- в случае падения деревьев или их частей: документы из Росгидромета /МВД / МЧС / аварийных служб или других организаций;

- в случае наезда транспортных средств: справка ГИБДД о ДТП установленного образца, протокол / постановление об административном правонарушении, копия схемы ДТП, фото с места происшествия;

- в случае колебания параметров электрической сети: документы, подтверждающие факт перепада силы и напряжения электрического тока в сетях (справки, заключения и протоколы (карты, выписки, распечатки) систем объективного контроля энергоснабжающей организации), акты, содержащие информацию о результатах замера напряжения в электрической сети и выходе из строя застрахованных электрических и/или электронных устройств из-за перепада напряжения;

- видео- и фотоматериалы, отражающие место происшествия и повреждения застрахованного имущества;

- решение суда, иные процессуальные документы, выданные органами дознания, органами следствия и / или прокурором в ходе уголовного судопроизводства;

- акты и справки органов Ростехнадзора;

- результаты экспертизы, заключения экспертов и оценщиков, заключения производителя (дистрибьютора);

- заключения производителя (дистрибьютора), заключение сервисного центра (гарантийной

мастерской) о невозможности ремонта с указанием причины – оригинал;

– гарантийный талон на имущество или документ, его замещающий – копия.

13.5.6. Документы, подтверждающие размер причиненных убытков:

– акт осмотра, акт диагностики, дефектная ведомость, акт технического освидетельствования;

– документы, подтверждающие произведенные или необходимые для восстановления имущества расходы: калькуляции, сметы на ремонт, товарные накладные, счета и чеки на покупку материалов, счета-фактуры, акт, отчет или заключение независимого эксперта, оценщика о стоимости затрат на проведение восстановительного ремонта и с расчетом износа застрахованного имущества, заключение компетентного специалиста или экспертной организации об отсутствии технической возможности и/или экономической целесообразности проведения ремонта;

– документы, подтверждающие стоимость годных остатков: акты, сертификаты, составленные независимыми экспертами, оценщиками, согласованными со Страховщиком, документы, подтверждающие действительную стоимость имущества в новом состоянии и/или в состоянии на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая (договоры купли-продажи, товарные накладные, акты, чеки на покупку имущества, прайс-листы);

– договоры на оказание услуг, накладные, счета, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату по договорам, подтверждающие размер расходов по предотвращению, уменьшению и установлению размера убытков, возмещаемых по договору страхования.

13.6. С учетом конкретных обстоятельств Страховщик вправе уточнить и (или) сократить перечень документов, требуемых для рассмотрения заявленного события.

14. ОСВОБОЖДЕНИЕ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Основания освобождения от страховой выплаты:

14.1.1. В соответствии с п. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

14.1.2. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.1.3. В соответствии со ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла (в том числе мошенничества) Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.1.4. В соответствии со ст. 964 ГК РФ, если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

– воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

– военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

– гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

– изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

14.1.5. В соответствии с п. 4 ст. 965 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты (полностью или в соответствующей части), если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.2. Страховщик отказывает в страховой выплате:

14.2.1. Если наступившее событие не является страховым случаем (то есть не относится к событию, на случай наступления которого заключен договор страхования, не может быть квалифицировано как страховой случай исходя из условий договора страхования).

14.2.2. Если представленные Страховщику документы не позволяют принять решение о страховой выплате (то есть не позволяют установить характер, причины и обстоятельства события, размер причиненного ущерба, получателя выплаты или содержат противоречивую либо недостоверную информацию).

14.2.3. Если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является лицом, имеющим право на ее получение.

14.2.4. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные п. 14.1 Правил и законодательством РФ.

14.2.5. Если убыток полностью возмещен третьими лицами.

14.2.6. В иных случаях, предусмотренных законом.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие при исполнении договора разрешаются путем переговоров.

15.2. Требование имущественного характера, которое связано с восстановлением нарушенного права заявителя (далее – Претензия) подлежит рассмотрению Страховщиком в следующем порядке и сроки, если иное предусмотрено законом – в порядке, предусмотренном законом. Претензия должна быть подписана заявителем или уполномоченным им лицом, и должна содержать требования заявителя, их обоснование, расчет суммы требования, перечень прилагаемых к претензии документов.

15.2.1. Претензия направляется в письменном виде, по адресу, указанному в договоре страхования либо в ключевом информационном документе к договору страхования, заключенному со Страхователем, если иное предусмотрено законом – в порядке, предусмотренном законом.

15.2.2 Ответ на Претензию направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения в письменном виде по указанному в договоре страхования адресу, а в его отсутствие - по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в Претензии, если иное предусмотрено законом – в порядке, предусмотренном законом.

15.3. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке. Споры по договору со Страхователем – юридическим лицом или ИП рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если договором не установлено иное.

15.4. Страхователь – физическое лицо, являющийся Потребителем (далее - Потребитель) согласно Федеральному закону от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением случая непринятия финансовым уполномоченным решения в установленный законом срок.

15.4.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Потребитель должен направить Страховщику заявление в письменном виде.

15.4.2. Страховщик обязан рассмотреть заявление Потребителя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления Потребителя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена в установленном Законом порядке, и если со дня нарушения прав Потребителя прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;

- в течение 30 (тридцати) дней со дня получения заявления Потребителя в иных случаях, если иное предусмотрено законом – в порядке, предусмотренном законом.

15.4.3. Ответ на заявление Потребителя направляется по адресу электронной почты Потребителя, а при его отсутствии – по почтовому адресу.

15.4.4. Потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения заявления, установленных п. 15.4.2 Правил.